

**ДОВІДКА**  
**про виконану роботу відділом (канцелярією) діловодства,**  
**прийому та обліку звернень громадян**  
**у I півріччі 2017 року**

**I.** Протягом січня-червня 2017 року до приймальні громадян Відділу (канцелярії) діловодства прийому та обліку звернень громадян апеляційного суду Дніпропетровської області надійшло 16195 заяв, скарг, клопотань, повідомлень та інш. поштової кореспонденції (як *загальна вхідна кореспонденція*), що на **4321 звернення менше** (або на **21,06 %**) в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року (**20516** звернень у I півріччі 2016 року), в тому числі, зокрема:

1) Надійшло **1396 заяв на ознайомлення з матеріалами цивільних справ**, що на **73 заяв** або на **4,97% менше** ніж за той же період 2016 року (всього у I півріччі 2016 року було подано **1469** заяв на ознайомлення з матеріалами цивільних справ). Всі заяви опрацьовані та занесені до Журналу видачі справ на ознайомлення.

2) Всього у I півріччі 2017 році до приймальні громадян апеляційного суду надійшло **3009 заяв** від громадян та представників юридичних осіб *про видачу копій судових рішень*, які зареєстровані та занесені до Журналу видачі копій судових рішень. Це на **297 заяв** (або на **10,95 %**) **більше** в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року (у I півріччі 2016 року надійшло **2712 заяв**).

3) У I півріччі 2017 році надійшло **30 заяв** учасників та представників судових процесів на отримання дисків з *технічним записом судових засідань*, що на **6 дисків** (або **16,67 %**) **менше** ніж за той же період 2016 року (всього видано **36 дисків**). За звітний період видано 28 дисків з технічним записом судових засідань.

**II.** На адресу *електронної пошти* апеляційного суду у звітному періоді надійшло та зареєстровано **2069 електронних відправлень**, проти **2019 електронних відправлень** за той же період 2016 року. Тобто, у I півріччі 2017 році зареєстровано на **77 відправлень** (або **3,81 %**) **більше** ніж за той же час 2016 року. Вся електронна пошта опрацьована, зареєстрована та передана виконавцям для вжиття відповідних заходів.

Апеляційним судом Дніпропетровської області на адреси *електронної пошти* запитувачів, громадян та представників підприємств, установ та організацій у звітному періоді зареєстровано та надіслано **1764 електронних відправлень**, проти **1482 електронних відправлень** за той же період 2016 року. Тобто у I півріччі 2017 році зареєстровано та надіслано на **282 відправлення** (або **19,3 %**) **більше** ніж за той же час 2016 року.

**III. Експедицією** Відділу у звітному періоді:

1) Зареєстровано **7539** цивільних, кримінальних справ та справ про адміністративні правопорушення (у I півріччі 2016 року зареєстровано **8678 справ**, що на **1139 справ** або на **13,13 % менше** ніж у 2016 році);

2) Всього за звітний період опрацьовано та відправлено через Центр поштового зв'язку № 1 Дніпропетровської дирекції Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» **31902** листа (повідстки, повідомлення, копії судових рішень та інш.), що на **6952 відправлення** (або майже на **17,89 %**) **менше** ніж за той же звітний період 2016 року (**38854** відправлення).

3) В I півріччі 2017 року, експедицією апеляційного суду відправлено **757 посилок і банделерей** на адресу судів першої та вищої інстанцій, що на **131 відправлення** (або

майже **20,93 %**) **більше** ніж у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року – відправлено **626 посилок і бандеролей**.

4) У I півріччі 2017 році експедицією апеляційного суду відправлено до судів I інстанції **6633 справ**, що на **634 справи менше** (або майже на 8,72%), ніж за той самий період 2016 року – 7267 справ.

**IV.** За звітний період **прийнято особисто головою апеляційного суду 32 громадянина та представників юридичних осіб**, що на **3 особи**, або майже на **10,34% менше** ніж за I півріччя 2016 року, коли всього звернулось на особистий прийом до голови суду **29 особи**. Кількість прийнятих громадян є невеликою, що ніяким чином не обмежує зазначене право, а свідчить про оперативність роботи апарату суду, оскільки працівниками суду вживаються всі необхідні заходи для врегулювання поставлених відвідувачами питань негайно, на стадії звернення із проханням про запис на особистий прийом.

**V.** Протягом січня-червня 2017 року до відділу (канцелярії) діловодства прийому та обліку звернень громадян апеляційного суду Дніпропетровської області надійшло **відповідно до Закону України «Про звернення громадян» 209 звернень** громадян та представників юридичних осіб, проти **123 звернень** громадян за аналогічний період 2016 року (це на **86 звернень** або майже на **41,15 % більше** ніж у 2016 році).

У першому півріччі 2017 року з Вищої Ради правосуддя надійшло **7 запитів** за скаргами громадян та представників юридичних осіб, з яких по I судьями апеляційного суду Дніпропетровської області надано письмове пояснення у звітному періоді.

Крім того, у I півріччі 2017 року до апеляційного суду надійшло **61 звернення** (заяв, скарг, клопотань) громадян та представників юридичних осіб щодо дій працівників апаратів та суддів судів I інстанції, з яких до судів загальної юрисдикції було направлено за належністю **46 заяв та клопотань** (у I півріччі 2016 року направлено **33 заяв**, що на **13 заяв більше**), що вирішуються в процесуальному або організаційному порядку. Всього надано **66 відповідей** (у 2016 році – **20 відповідей**) в порядку листування (тобто **більше** на **46 шт.** за той же період 2016 року), а також опрацьовано **12 листів** (це на **2 листа більше** ніж у 2015 році - **10 листів**), що надійшли в порядку інформування.

**VI.** У I півріччі 2017 році до апеляційного суду в порядку, передбаченому **Законом України «Про доступ до публічної інформації»**, надійшло **76 письмових запитів** на інформацію проти **63 запитів** у той же період 2016 року (тобто на **13 запитів** або на **20,63 % більше** ніж у 2016 році), в тому числі :

- ◆ отримано поштою – 8 (у січні – червні 2016 року було **7 запитів**);
- ◆ надійшло електронною поштою – **56** (у I півріччі 2016 року - **41 запит**);
- ◆ зареєстровано **через приймальню громадян – 12** (у I півріччі 2016 року - **14 запитів**).

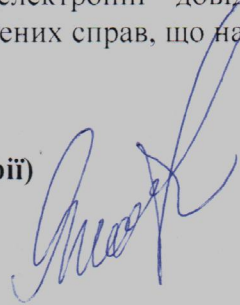
Усі запити своєчасно розглянуті, в межах компетенції апеляційного суду надано ґрунтовні відповіді по суті поставлених питань всім запитувачам інформації. Нерозглянутих запитів про надання публічної інформації за вказаний звітний період немає.

Питання, порушені громадянами у запитах на публічну інформацію, стосувалися переважно інформації про рух справ в апеляційному суді, даних з декларацій суддів за 2016 рік та ПІБ суддів, їх помічників, кількість адміністративних посад.

Крім того, у звітному періоді відділом (канцелярією) діловодства, обліку звернень громадян задоволено **7018 усних запитів** щодо надання інформації (по телефону), що на **1420 запитів** (або на **16,83 %**) **менше** ніж за той же період 2016 року (**8438 запитів** про надання інформації за телефоном). Така динаміка є безумовно **позитивною** та свідчить перш за все про те, що діють впровадженні Державною судовою адміністрацією України

на офіційному веб-сайті «Судова влада» електронні довідники «Список справ, призначених до розгляду», «Список автопризначених справ, що надійшли вперше».

**Заступник начальника відділу (канцелярії)  
діловодства, прийому та обліку  
звернень громадян**



**Л.С. Яковенко**

**12 липня 2017 року**