

А Н А Л І З

стану роботи за зверненнями громадян за 2022 рік щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян»

У Дніпровському апеляційному суді робота зі зверненнями громадян організована та ведеться на підставі Конституції України, Законів України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 р. зі змінами та доповненнями, «Про інформацію» від 02.12.1992р. зі змінами і доповненнями, "Про доступ до публічної інформації" зі змінами і доповненнями, Інструкції з діловодства по зверненням громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України № 348 від 14.04.1997р., Інструкції з діловодства у місцевих та апеляційних судах України (далі - Інструкція), затвердженої Наказом Державної судової адміністрації України від 20 серпня 2019 року № 814 (зі змінами та доповненнями), яка не суперечить вищевказаній Інструкції з діловодства по зверненням.

Розгляд пропозицій (зауважень), заяв (клопотань), скарг та особистий прийом громадян є одним із важливих напрямків діяльності Дніпровського апеляційного суду, спрямований на захист конституційних прав і свобод людини і громадянина, зміцнення законності і правопорядку, засобом отримання інформації про недоліки в роботі його структурних підрозділів.

Згідно зі ст. 40 Конституції України, усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, які зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Відповідно до змісту запитуваної інформації і предмету регулювання правовідносин, про які йдеться мова у зверненнях, їх перевірка і розгляд проводиться згідно з Законами України "Про звернення громадян", "Про інформацію", "Про доступ до публічної інформації".

Викладені у письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) та скарги громадян, що не підлягають розгляду відповідно до цивільного, кримінального судочинства, Кодексу України про адміністративні правопорушення, розглядаються в порядку визначеному Законом України „Про звернення громадян”.

По фактах, наведених у зверненнях громадян, проводиться ретельна перевірка, про результати якої заявникам надаються мотивовані відповіді, роз'яснюються положення чинного законодавства. Усі звернення громадян були вчасно перевірені та результати перевірки письмово повідомлені особисто громадянам. Порушення строків надання відповіді заявникам, встановлених чинним законодавством, за 2022 рік не допускались.

Особистий прийом громадян відповідно до графіку в суді ведеться головою апеляційного суду. Однак за звітний період особистий прийом головою Дніпровського апеляційного суду **не здійснювався**, оскільки відповідно до постанови Кабінету Міністрів України “Про запобігання поширенню на території України COVID-19” № 211 від 11.03.2020 року (зі змінами та доповненнями), керуючись рекомендаціями Ради суддів України, на підставі рішення загальних зборів суддів Дніпровського апеляційного суду від 18.03.2020 року, встановлено особливий режим роботи Дніпровського апеляційного суду та частини суду у м. Кривий Ріг на період карантину. Зокрема, припинено проведення особистого прийому керівництвом суду.

Протягом 2022 року до відділу документообігу та організаційного забезпечення (канцелярія суду) Дніпровського апеляційного суду надійшло, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», **57 звернень громадян** із них **8 звернень**, які було направлено за належністю до судів загальної юрисдикції. Вони вирішуються в процесуальному або організаційному порядку.

Крім того, за 2022 рік Дніпровським апеляційним судом

- розглянуто **27** адвокатських запитів;
 - надано, в порядку листування, відповідь на **198** заяви;
 - опрацьовано **38** листів, що надійшли в порядку інформування;
- за належністю до судів першої інстанції надіслано **126** листів.

За 2022 рік до Дніпровського апеляційного суду в порядку, передбаченому Законом України «Про доступ до публічної інформації», надійшло **23** запита на інформацію, в тому числі :

- надійшло електронною поштою – 20;
- отримано через скриньку – 2;
- зі слідчого ізолятора — 1
-

18 запитів своєчасно розглянуто, в межах компетенції апеляційного суду надано ґрунтовні відповіді по суті поставлених питань запитувачам інформації, по 3 запитам надана інформація про відстрочення відповіді на запита до закінчення строку дії воєнного стану, 2 запита, які надійшли 28.12.2022 та 30.12.2022 року не розглянуто.

Питання, порушені громадянами у запитах на публічну інформацію, стосувалися інформації про призначення суддів; обрання суддів для розгляду кримінальної справи; щодо рішення Дніпропетровської обласної ради народних депутатів за 2000р. та ін.

За звітний період відділом документообігу та організаційного забезпечення (канцелярія суду) задоволено 5895 усних запитів щодо надання інформації (по телефону). Кількість опрацьованих дзвінків могла бути більшою, оскільки 20.01.2022, з 22.03.2022 по 25.03.2022 року включно, 06.05.2022, 16.08.2022, 12.09.2022, 28.09.2022 — 05.10.2022, 04.11.2022, 17.11.2022 -18.11.2022, 23.11.2022-29.11.2022, з 30.11.2022 з 9 год 20 хв. - 05.12.2022- та 16.12.2022 року був відсутній телефонний зв'язок за номером (056) 787-21-03, до якого закріплено безкоштовний номер гарячої лінії — 0800-217-311, а з грудня 2022 року — телефонний зв'язок за номером (056)787-21-04.

За 2022 рік надійшли звернення та були надіслані на розгляд до таких судів Дніпропетровської області:

Назва суду	Кількість скарг
	Січень - грудень 2022 року
Амур-Нижньодніпровський районний суд м. Дніпропетровська	1
Ленінський районний суд м. Дніпропетровська	2
Павлоградський міськрайонний суд	1
Саксаганський районний суд м. Кривого Рогу	1
Красногвардійський районний суд м. Дніпропетровська	1
Баглійський районний суд м.Дніпродзержинська	1
Магдалинівський районний суд	1
Всього:	8

За змістом звернення громадян були з наступних питань:

Зміст звернення	Кількість скарг
	Січень-грудень 2022 року
Щодо організації роботи місцевих судів області (невидача копій судових рішень, не ознайомлення з матеріалами справ, ненадання відповідей)	2
На бездіяльність суду	0
Щодо тривалого розгляду справи	1
На дії суддів	1
На дії працівників суду	1
Інші питання	5

Звернення громадян, що надходили до апеляційного суду за 2022 рік, були розглянуті у такі строки:

до 15 днів	до 30 днів	до 45 днів	більше 45 днів
8	6	1	-

Слід зазначити, що **25 звернень** розглянуто в строк до 5 днів (до цієї кількості також входять звернення, які надсилалися для розгляду за належністю до місцевих

судів з причини неможливості надання відповідей, оскільки громадяни зверталися з питаннями, які не входять до компетенції апеляційного суду), **17 звернень** розглянуто в строк до 10 днів, що свідчить про оперативність розгляду звернень громадян в Дніпровському апеляційному суді.

Значна кількість звернень розглядається в **5-ти денний строк**.

Аналізуючи звернення, що надійшли за 2022 рік, слід відмітити, що однією з категорій скарг є звернення, в яких фактично висловлюється незгода з процесуальними рішеннями та містяться доводи по суті справ, що розглядаються чи розглянуті апеляційним судом. Заявникам роз'яснюється порядок касаційного оскарження рішень, з якими вони не згодні. Викладене свідчить про те, що заявники часто, не знаючи передбаченого порядку оскаржень процесуальних рішень, намагаються домогтися їх скасування у непередбачений законодавством спосіб.

Непоодинокі випадки, коли громадяни звертаються зі скаргами на дії суддів з проханням вплинути на суддів та взяти під контроль розгляд справ, що є неприпустимим. На такі звернення додатково повідомлялося про те, що всі питання, які виникають в процесі розгляду справи вирішуються судом, який її розглядає. Також повідомлялось, що відповідно до принципів судочинства, визначених Конституцією України, Кримінальним процесуальним кодексом України, Цивільним процесуальним кодексом України, Законом України «Про судоустрій і статус суддів», голова апеляційного суду не наділений повноваженням втручатися в хід розгляду справ колегіями суддів апеляційного суду, здійснювати контроль та вплив на роботу суддів місцевого суду.

За 2022 рік до апеляційного суду надійшло **49 звернень** громадян щодо роботи Дніпровського апеляційного суду, розгляду яких приділялась окрема увага.

Звернення надходили з наступних питань:

- **на дії працівників апарату апеляційного суду – 16 звернень (1 обгрунтоване);**
- **на дії суддів апеляційного суду – 12 звернень, з яких 2 (обгрунтовані);**
- **незгода з судовими рішеннями - 1 звернення необгрунтоване;**
- **інші питання – 20 звернень.**

Кожна зі скарг, що надходить до апеляційного суду, ретельно перевіряється та знаходить відповідне реагування з боку голови апеляційного суду.

Звернення, які надійшли до апеляційного суду за 2022 рік є в своїй більшості необгрунтованими.

В багатьох випадках до апеляційного суду звертаються з питаннями, вирішення яких не входить до компетенції апеляційного суду. Це звернення щодо питань, пов'язаних з розглядом справ у судах першої інстанції, видачею копій документів зі справ, що знаходяться в судах першої інстанції та інші.

Враховуючи викладене для усунення недоліків в роботі щодо надходження звернень та скарг громадян необхідно:

1. Продовжити аналізувати роботу зі зверненнями громадян у судах.

2. Усі скарги, що є обґрунтованими і вказують на недоліки роботи обговорювати на оперативних нарадах суддів та працівників апарату суду, проводити роботу із працівниками апарату суду для усунення тих чи інших недоліків у майбутньому.