

А Н А Л І З

стану роботи за зверненнями громадян за період з січня по грудень 2023 року щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян»

У Дніпровському апеляційному суді робота зі зверненнями громадян організована та ведеться на підставі Конституції України, Законів України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 р. зі змінами та доповненнями, «Про інформацію» від 02.12.1992р. зі змінами і доповненнями, «Про доступ до публічної інформації» зі змінами і доповненнями, Інструкції з діловодства по зверненням громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України № 348 від 14.04.1997р., Інструкції з діловодства у місцевих та апеляційних судах України (далі - Інструкція), затвердженої Наказом Державної судової адміністрації України від 20 серпня 2019 року № 814, яка не суперечить вищевказаній Інструкції з діловодства по зверненням.

Розгляд пропозицій (зауважень), заяв (клопотань), скарг та особистий прийом громадян є одним із важливих напрямків діяльності Дніпровського апеляційного суду, спрямований на захист конституційних прав і свобод людини і громадянина, зміцнення законності і правопорядку, засобом отримання інформації про недоліки в роботі його структурних підрозділів.

Згідно зі ст. 40 Конституції України, усі мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, які зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Відповідно до змісту запитуваної інформації і предмету регулювання правовідносин, про які йдеться мова у зверненнях, їх перевірка і розгляд проводиться згідно з Законами України “Про звернення громадян”, “Про інформацію”, “Про доступ до публічної інформації”.

Викладені у письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) та скарги громадян, що не підлягають розгляду відповідно до цивільного, кримінального судочинства, Кодексу України про адміністративні правопорушення, розглядаються в порядку визначеному Законом України „Про звернення громадян”.

По фактах, наведених у зверненнях громадян, проводиться ретельна перевірка, про результати якої заявникам надаються мотивовані відповіді, роз'яснюються положення чинного законодавства. Усі звернення громадян були вчасно перевірені та результати перевірки письмово повідомлені особисто громадянам. Порушення строків надання відповіді заявникам, встановлених чинним законодавством, за період з січня по грудень 2023 року не допускались.

посвідчень суддів; Присяги судді; щодо рішення зборів суддів Дніпровського апеляційного суду; щодо спеціалізації суддів; щодо перерахування на рахунок для збору коштів на підтримку Збройних Сил України в якості повернення застави як запобіжного заходу у кримінальних провадженнях; щодо дати функціоналу запиту місця реєстрації фізичної особи в Електронному кабінеті ЄСІТС для суддів; щодо службових відряджень суддів; щодо керівництва та суддів структурного підрозділу Апеляційного суду Дніпропетровської області у м. Кривий Ріг; щодо колегії суддів; щодо дати заміни стаціонарних металевих кліток на огорожі із органічного скла; щодо отримання службового житла; щодо ведення військового обліку; щодо замінування районних судів м. Кривого Рогу та Дніпровського апеляційного суду; щодо повноважень суду; щодо копії рішення по житловому питанню тощо.

За звітний період відділом документообігу та організаційного забезпечення (канцелярія суду) задоволено 3824 усних запитів щодо надання інформації (по телефону). Кількість опрацьованих дзвінків могла бути більшою, але з 04.04.2023 по 10.04.2023 був відсутній телефонний зв'язок за номером (056) 787-21-03, до якого закріплено безкоштовний номер гарячої лінії — 0800-217-311.

За січень-грудень 2023 року надійшли звернення та були надіслані на розгляд до таких судів м. Дніпропетровська та Дніпропетровської області:

Назва суду	Кількість скарг
Ленінський районний суд м. Дніпропетровська	1
Жовтневий районний суд м. Дніпропетровська	2
Індустріальний районний суд м. Дніпропетровська	1
Красногвардійський районний суд м. Дніпропетровська	3
Новомосковський міськрайонний суд	2
Жовтневий районний суд м. Кривого Рогу	1
Всього:	10

За змістом звернення громадян були з наступних питань:

Зміст звернення	Кількість скарг
	Січень-грудень 2023 року
Щодо організації роботи місцевих судів області (невидача копій судових рішень, не ознайомлення з матеріалами справ, ненадання відповідей)	2
На бездіяльність суду	2
Щодо тривалого розгляду справи	1
Інші питання	5

Звернення громадян, що надходили до апеляційного суду за січень-грудень 2023 року, були розглянуті у такі строки:

до 15 днів	до 30 днів	до 45 днів	більше 45 днів

Звернення, які надійшли до апеляційного суду за період з січня по грудень 2023 року є в своїй більшості необґрунтованими.

В багатьох випадках до апеляційного суду звертаються з питаннями, вирішення яких не входить до компетенції апеляційного суду. Це звернення щодо питань, пов'язаних з розглядом справ у судах першої інстанції, видачею копій документів зі справ, що знаходяться в судах першої інстанції та інші.

Звернення громадян щодо дій суддів апеляційного суду в основному були пов'язані з питанням розгляду справ та ухваленими судовими рішеннями в апеляційній інстанції, в деяких з них фактично висловлювалася незгода з цими рішеннями.

Враховуючи викладене для усунення недоліків в роботі щодо надходження звернень та скарг громадян необхідно:

1. Продовжити аналізувати роботу зі зверненнями громадян у судах.
2. Усі скарги, що є обґрунтованими і вказують на недоліки роботи обговорювати на оперативних нарадах суддів та працівників апарату суду, проводити роботу із працівниками апарату суду для усунення тих чи інших недоліків у майбутньому.